

# REGOLAMENTO

## I - PRESCRIZIONI GENERALI

ART. 1 - Il presente regolamento vincola tutti coloro che utilizzano i beni e le infrastrutture compresi nell'ambito del Cieloverde Camping Village di proprietà della Marinella S.p.A.

ART. 2 - Salva diversa disposizione, il Cieloverde Camping Village è normalmente in esercizio da Maggio a Settembre. Nessun estraneo può accedervi senza preventiva autorizzazione della Direzione. Gli utenti sono tenuti a comportarsi secondo le buone regole del vivere civile, e ad osservare le norme vigenti in materia di igiene, di circolazione e di pulizia.

ART. 3 - Al loro arrivo gli utenti debbono esibire i rispettivi documenti di riconoscimento. I genitori debbono compilare le schede di identificazione, anche per i bambini.

**ART. 4 - L'utente, al momento dell'arrivo, è tenuto a prendere visione del regolamento esposto all'ingresso della direzione ed a rispettarlo.**

ART. 5 - Normalmente la Direzione rimane aperta dalle ore 8 alle ore 12 e dalle ore 16 alle ore 20.

ART. 6 - L'accettazione per campeggiare è aperta dalle ore 8 alle ore 12 e dalle ore 16 alle ore 20.

## II - AMMINISTRAZIONE

ART. 7 - La gestione dei beni comuni e delle attività sociali e commerciali, nell'ambito del Cieloverde Camping Village, rientra nei compiti della "Marinella". La vigilanza del Cieloverde Camping Village è disposta dalla Direzione, mediante personale all'uopo incaricato, che indosserà apposita tenuta o distintivo per consentirne il riconoscimento e relative attribuzioni. La vigilanza è effettuata qualunque sia il numero delle persone o il numero delle piazzole occupate.

ART. 8 - La Direzione del Cieloverde Camping Village è retta da un Direttore nominato dalla società, il quale è assistito da collaboratori.

ART. 9 - Il Direttore del Cieloverde Camping Village vigila tutta l'organizzazione ed ha potestà di controllo sia sulle roulotte, campers e tende, sia sulle persone e su tutte le infrastrutture che si trovano nell'ambito del Parco stesso. Al Direttore fanno capo le persone addette alla gestione ed il personale di vigilanza.

ART. 10 - All'ingresso del Cieloverde Camping Village, in luogo ben visibile, sono esposte le informazioni relative all'esercizio, prescritte dalle norme vigenti in materia.

## III - UTILIZZO DEI SERVIZI

ART. 11 - La Direzione, previ accordi, acconsente il subentro nella struttura dell'interessato dichiarando all'ingresso il periodo complessivo di permanenza. È tassativamente vietato affittare a terzi la propria struttura.

ART. 12 - Ogni piazzola è contraddistinta da un numero, indicato dalla Direzione, nell'ambito di ciascun Nucleo di servizi risultante nella planimetria generale del Cieloverde Camping Village. L'utilizzazione della piazzola è consentita alle sole persone assegnatarie. L'assegnazione delle piazzole e dei corrispondenti posti auto è compito della Direzione, che predispone del telefono a scatti dove quest'ultimo è previsto. Sono assolutamente vietati spostamenti abusivi. Le strutture di proprietà del Cieloverde messe a disposizione dei clienti verranno consegnate dalle ore 16.00 e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00.

ART. 13 - L'utilizzo della piazzola comporta il pagamento della sosta e dei servizi accessori. I compensi da corrispondere sono previsti nell'apposito listino prezzi, esposto all'ingresso. Le tariffe di soggiorno sono applicate dal primo giorno di pernottamento fino alle ore 12 del giorno di partenza, per ogni tipo di soggiorno. La Direzione si riserva di richiedere all'arrivo, il deposito, in tutto o in parte, dell'importo corrispondente al periodo di soggiorno dichiarato o prenotato. Tale periodo di soggiorno è impegnativo per il pagamento totale anche in caso di partenza anticipata, per quanto riguarda le prenotazioni esse saranno accettate per un periodo minimo di 20 gg. **Il campeggio dovrà essere lasciato entro le ore 12.00 per non pagare la giornata di partenza.** Il prolungamento del soggiorno è consentito dalla Direzione in relazione alle disponibilità ricettive del momento.

ART. 14 - Il soggiorno è ammesso per almeno due persone adulte e per un periodo minimo di giorni quindici nell'alta stagione. Durante la bassa stagione sono ammessi anche più brevi soggiorni. Per i periodi saltuari di soggiorno durante l'intera stagione, possono essere concordate particolari condizioni agevolatrici, secondo apposita dichiarazione impegnativa. **L'accettazione di campeggiatori pendolari è subordinata alla capacità ricettiva del Parco di Campeggio.** Per gruppi organizzati di turisti o di studenti, per soste in bassa stagione, possono essere preconcordate particolari facilitazioni.

ART. 15 - Secondo la disponibilità ricettiva del momento, possono essere ammessi ospiti, per soste diurne - fino alle ore 23, con pagamento anticipato delle relative tariffe, lasciando in deposito il rispettivo documento di identificazione, l'ingresso dopo le ore 20, anche senza pernottamento, è soggetto al pagamento della tariffa. I Campeggiatori che desiderano ricevere ospiti debbono darne tempestivo avviso all'Ufficio Accettazione al fine di programmare la loro affluenza. Gli ospiti debbono essere ricevuti all'ingresso dai Campeggiatori ospitanti. Nel caso che si presentino ospiti inattesi, la Direzione provvederà a darne avviso ai Campeggiatori e la loro accettazione è subordinata alla disponibilità ricettiva dell'ospitante e della Direzione.

ART. 16 - Qualora l'utente intende lasciare inabitata la propria roulotte, tenda o camper, per brevi esigenze, la Direzione potrà consentire, secondo disponibilità, il mantenimento della piazzola, fermo restando l'obbligo di pagamento minimo dei prezzi relativi alla piazzola e due persone adulte. Nel periodo dell'alta stagione l'occupazione della piazzola è subordinata all'effettiva presenza degli utenti, secondo le vigenti norme in materia; per esigenze eccezionali di assenza temporanea, resta comunque l'obbligo del pagamento totale

per l'intero periodo impegnato e per tutte le persone predichiarate occupanti.

ART. 17 - Per le eventuali prenotazioni, gli interessati debbono attenersi alle apposite istruzioni diramate dalla Direzione, con versamento della caparra prestabilita ai sensi dell'art. 1385 C.C. Recesso: il cliente potrà recedere dal contratto comunicando la sua volontà per iscritto entro 30 giorni dalla data fissata per l'inizio del suo soggiorno e solo in questo caso avrà diritto alla restituzione della caparra. Nel caso in cui la disdetta non pervenga entro una settimana dall'inizio del soggiorno, il Cliente si obbliga a corrispondere un ulteriore 40% di quanto dovuto per il periodo prenotato, fatto salvo il maggior danno. Nel caso di mancato arrivo e anticipata partenza il cliente è tenuto al pagamento totale del periodo prenotato. In fase di prenotazione è possibile richiedere un ombrellone in affitto. Nel noleggio è compreso il giorno di arrivo e non quello di partenza.

## IV - UTILIZZAZIONE DEI BENI IN COMUNE

ART. 18 - Le strade di accesso, i camminamenti, i parcheggi delle auto, le zone a verde ecc. devono rimanere liberi da qualsiasi oggetto che determini ingombro. Soltanto in arrivo ed in partenza è consentito l'accesso con propri automezzi sino alle piazzole, limitatamente al tempo necessario per effettuare il trasporto delle roulotte o tende. In caso di permanenza continuata oltre il tempo necessario, saranno rimosse a cura della Direzione, con addebito di relative spese a carico dell'interessato; tale provvedimento è adottato anche in caso di parcheggio abusivo o in località vietata. Le sbarre per l'uscita dai rispettivi nuclei rimarranno aperte negli orari indicati negli appositi cartelli affissi presso le sbarre medesime e precisamente dalle ore 12 alle ore 12,30 e dalle ore 19,30 alle ore 20. Le auto e le moto dovranno essere sistemate nelle apposite aree di parcheggio, occupando i posti assegnati, con correttezza, in modo da agevolare posizioni e manovre degli utenti contigui. Il parcheggio della seconda auto o moto viene concesso nelle rispettive aree fino al limite della disponibilità ricettiva. Le auto e le moto degli ospiti devono occupare gli spazi di sosta, secondo la relativa segnaletica. La strada di accesso per il mare è aperta dalle ore 7.00 alle ore 21.00.

## V - DIVIETI ED OBBLIGHI

ART. 19 - È assolutamente vietato apportare variazioni alle opere ed alle attrezzature o ad altri servizi in comune. Sono proibite linee elettriche abusive, ivi compresi i diretti allacciamenti delle roulotte, tende o campers alle prese elettriche dei nuclei dei servizi igienici. Analogamente sono proibiti i diretti allacciamenti alle prese di acqua. Le fontanelle adibite al prelievo dell'acqua potabile lungo le strade dei nuclei debbono essere utilizzate solo per prelievo con appositi recipienti, escludendo tassativamente il lavaggio in loco delle stoviglie, verdure etc.

ART. 20 - Non è consentito installare nella stessa piazzola altre tende (comprese canadesi) o roulotte, salvo l'autorizzazione della Direzione del Cieloverde Camping Village ed il pagamento del relativo importo previsto dalle vigenti tariffe.

ART. 21 - Nelle roulotte, campers o tende non potranno svolgersi attività commerciali o professionali e non potranno tenersi riunioni che, comunque, creino molestia alla quiete ed alla tranquillità degli altri Campeggiatori. Eventuali iscrizioni pubblicitarie di qualsiasi genere dovranno essere preventivamente approvate dalla Direzione.

ART. 22 - Le piazzole dovranno essere tenute in perfetto stato di pulizia e decoro. Nelle piazzole è tassativamente vietato:

- effettuare allacciamenti alla rete elettrica (colonnate), dell'acqua ed a quella telefonica, senza previo consenso della Direzione. Per allacciarsi all'apposita colonnata della rete elettrica del Campeggio, deve essere utilizzato un cavo, adeguatamente rivestito e con spina a norma C.E.E. L'allacciamento è consentito solo con cavo flessibile di tipo: H07 RN - F con sezione minima 3x2,5 avente conduttore di terra.
- L'energia elettrica disponibile alla colonnata garantisce un prelievo fino a tre ampere (esempio: una lampada per illuminazione, un televisore, un frigorifero contemporaneamente). **Perciò, si deve evitare l'uso di apparecchiature elettriche con assorbimento superiore, quali: fornelli, ferri da stiro, stufe, ventilatori, asciugacapelli, etc.** L'eventuale abuso può produrre interruzioni anche permanenti. Il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni;
- recintare la piazzola con corde, pali o quant'altro;
- accendere fuochi liberi;
- tendere panni in mostra sul fronte delle strade o camminamenti principali;
- tendere fili, corde od amache fra due alberi senza idonei accorgimenti a salvaguardia dell'integrità delle piante e tali da non ostacolare il normale transito;
- detenere cani od altri animali, salvo accordi con la Direzione;
- è vietato utilizzare qualunque tipo di veleno;
- scavare buche o fare fosse piccole intorno alle tende;
- introdurre qualsiasi tipo di arma da fuoco, ad aria compressa, fionde e balestre.
- **È vietato tenere in deposito più di una bombola di gas e di capienza superiore a Kg. 5.**

ART. 23 - È tassativamente vietato utilizzare gli appositi congelatori in dotazione presso i nuclei igienici, per la conservazione di alimenti di vario genere. Essi sono riservati esclusivamente al temporaneo deposito degli speciali contenitori o sacchetti per la formazione di ghiaccio artificiale.

ART. 24 - I campers e le roulotte con i relativi automezzi di traino dovranno essere in regola con le norme di legge in materia di circolazione stradale e di assicurazione R.C. e incendio e con le disposizioni emanate dalle autorità doganali e fiscali, restando gli utenti pienamente responsabili a tale riguardo.

ART. 25 - Obblighi di custodia: ogni utente è tenuto a custodire le cose di sua proprietà con la massima diligenza ed è altresì obbligato ad utilizzare le cassette di sicurezza in dotazione del campeggio per gli oggetti di valore. L'utente, in caso di furto, danni causati da terzi o eventi naturali, dichiara sin da ora a rinunciare alle azioni di risoluzione e risarcimento danni nei confronti del Campeggio.

ART. 26 - Sono proibiti rumori che possono disturbare, soprattutto durante i periodi di riposo pomeridiano (ore 14/16) e notturno (ore 23,30/07). I genitori dovranno sorvegliare che i propri bambini non facciano chiasso fuori dell'apposito parco dei giochi e vigilare sull'uso delle esistenti attrezzature. Inoltre, essi dovranno sempre accompagnare ed assistere i bambini nell'uso dei servizi igienici. Deve evitarsi di usare l'apparecchio radio od il televisore con il volume troppo alto, in special modo durante le ore di riposo. Nel periodo di alta stagione la Direzione considera il camper una struttura non mobile. Pertanto non saranno autorizzati ingressi ed uscite al/dal campeggio. È proibita la circolazione delle auto e moto nell'interno del Cieloverde Camping Village. È consentito l'uso di automezzo soltanto al personale addetto ai servizi della Direzione, della vigilanza, di pulizia, di manutenzione, di approvvigionamento, ecc. nonché ad altri automezzi autorizzati dalla Direzione. È ammessa la circolazione di utenti con ciclomotori che siano silenziosi ed abbiano una cilindrata fino a 50 c.c. L'uso di biciclette deve avvenire con la massima cautela, rispettando scrupolosamente la segnaletica stradale, i sensi unici, moderando la velocità. Per tutti coloro che non rispettano tale norma o utilizzano il mezzo per transitare nei vialetti di divieto di accesso, nonché circolino arrecando pericolo per la sicurezza dei pedoni, causa l'uso improprio del velocipede, questi verranno ritirati e riconsegnati al termine del loro soggiorno.

ART. 27 - Chiunque trovi entro il recinto del Cieloverde Camping Village qualsiasi oggetto, è tenuto a consegnarlo alla Direzione che provvederà a restituirlo al legittimo proprietario.

## VI - RESPONSABILITÀ ED ASSICURAZIONI

ART. 28 - Resta nella facoltà di chi utilizza il Cieloverde Camping Village di provvedere all'assicurazione per le responsabilità civili verso terzi, anche per i rischi contro gli incendi delle cose proprie e per eventuali altri dannosi eventi per cause occulte o palesi connaturali all'ambiente.

ART. 29 - L'utente è responsabile di danni al patrimonio, alle persone ed a cose di terzi, causati da propria negligenza o colpa, ed è tenuto al relativo risarcimento. Relativamente ai beni e persone danneggiate della Marinella, la composizione dovrà avvenire con la Direzione del Cieloverde Camping Village. Nei confronti di terzi l'utente dovrà provvedere direttamente con gli interessati.

ART. 30 - La Società non può essere considerata responsabile per danni causati da terzi da coloro che utilizzano le piazzole ed i posti auto.

ART. 31 - Il Cieloverde Camping Village, con le sue infrastrutture, è assicurata, da parte della Società, soltanto per coprire le proprie responsabilità civili e di incendio nei confronti di terzi, nonché per coprire i rischi di furto ed incendio del proprio patrimonio. La Società si esime, quindi, da ogni responsabilità per eventuali danni, furti, negligenze, azioni delittuose o criminali commessi nell'ambito del Cieloverde Camping Village stesso, non dovuti a fatto proprio.

## VII - MISURE ANTICENDIO

ART. 32 - Per evitare il manifestarsi di incendi, debbono osservarsi le seguenti disposizioni in aggiunta a quelle di carattere generale che regolano la materia: a) è vietato manomettere i dispositivi antincendio (bocche di prese di acqua, estintori comuni, pale, sacchi ed altro) esistenti presso le piazzole, salvo l'uso in caso di urgente intervento;

b) l'apparecchiatura elettrica delle roulotte, tende e campers deve essere tenuta in perfetto stato di manutenzione;

c) i locali o contenitori che contengono bombole a gas, debbono essere sufficientemente areati;

d) è proibito tenere benzina e sostanze infiammabili in genere, nelle piazzole; e) è vietato accendere fuochi liberi con sterpaglie o qualsiasi altro materiale nell'ambito del Cieloverde Camping Village. Fuochi con solo carbone vegetale possono essere effettuati negli appositi spazi consentiti ed in apparecchiature chiuse e sotto costante controllo;

f) è vietato fumare nei luoghi indicati. In ogni caso, i fumatori dovranno sempre accertare che fiammiferi e mozziconi usati siano del tutto spenti, curandone il deposito in posto sicuro o negli appositi contenitori.

ART. 33 - Le roulotte, campers, tende etc. non debbono detenere nessuna sostanza pericolosa o suscettibile di esplosione (polveri da sparo, benzina, etc.) oltre i combustibili necessari all'uso domestico.

ART. 34 - In caso di incendio nella zona del Cieloverde Camping Village e nelle zone limitrofe, gli utenti dovranno immediatamente attenersi alle disposizioni che verranno impartite dai Vigili del Fuoco, dal Direttore e dalla squadra antincendio. In caso di incendio di una roulotte, camper o tenda, il proprietario o chiunque ne individua l'incendio, deve immediatamente avvertire la Direzione ed i Vigili del Fuoco della città di Grosseto (tel. 115). La Direzione, confidando nella collaborazione e nel senso civico degli utenti, può richiedere l'aiuto di tutti i presenti e di altri confinanti. Essa ha tutti i poteri di direzione delle operazioni. In caso di urgente sfollamento, i Campeggiatori, seguendo gli appositi cartelli direzionali verdi con freccia bianca, raggiungeranno i vari punti di incontro per l'evacuazione.

ART. 35 - Nell'ambito del Cieloverde Camping Village è proibito l'immagazzinamento di qualsiasi materiale suscettibile di esplosione o incendio, salvo permessi in deroga rilasciato dall'autorità competente in conformità ai regolamenti in vigore.

## VIII - ORDINE PUBBLICO NELL'AMBITO DEL PARCO DI CAMPEGGIO

ART. 36 - L'entrata e l'uscita degli automezzi deve avvenire a passo d'uomo in modo da evitare danni a persone ed a cose. Nel periodo di particolare intenso movimento, il personale incaricato della vigilanza regola l'ordine di en-

trata o di uscita delle auto, moto, camper e delle roulotte, lasciando alla responsabilità degli utenti di adattare, durante le manovre o spostamenti, gli accorgimenti necessari a prevenire qualsiasi incidente.

ART. 37 - Le roulotte, i campers, le auto e le moto debbono essere parcheggiate soltanto nelle rispettive piazzole e posti di parcheggio, dei quali la Direzione consente unicamente l'utenza per il periodo consegnato. Sono perciò, vietate le soste in altri spazi. La massima cautela deve essere curata nelle manovre di entrata, sistemazione ed uscita dal proprio posto di parcheggio, rispettando scrupolosamente l'apposita segnaletica.

## IX - MISURE CONTRO L'INQUINAMENTO

ART. 38 - Nell'ambito del Cieloverde Camping Village le immondizie, ben racchiuse in appositi sacchetti eventualmente forniti dalla Direzione, debbono essere depositati nei cassonetti differenziati nei previsti spazi (box di cannuccia) in prossimità dei nuclei dei servizi igienico-sanitari. All'interno sono presenti cassonetti per rifiuti solidi urbani, di carta e cartone e di plastica e vetro. Esiste un contenitore per la raccolta di pile presso la reception. È severamente proibito gettare o lasciare sacchetti di immondizie di qualunque genere, sia nella piazzola, sia nei cestelli dei rifiuti della carta minuta, sia ai bordi delle strade che in altri beni comuni.

ART. 39 - È vietato adoperare detersivi o detergenti non biodegradabili, ed è fatto obbligo di scaricare le acque sporche attraverso le apposite apparecchiature disponibili ai singoli nuclei dei servizi igienico sanitari. A norma del decreto del Ministero della Sanità (n. 401 del 20/05/92). È fatto obbligo l'utilizzo di prodotti biodegradabili a non meno del 90% e che non siano tossici, cancerogeni, e infiammabili.

ART. 40 - Tutte le attrezzature, installate nei nuclei dei servizi igienici, debbono essere unicamente utilizzate secondo le rispettive destinazioni d'uso. È vietato l'uso delle attrezzature per il lavaggio di panni, stoviglie ed altro.

ART. 41 - È ammesso lo scarico di W.C. senza prodotti chimici negli appositi servizi seguendo le norme dell'art. 39.

## X - TUTELA DELLA FLORA E DELLA FAUNA

ART. 42 - È assolutamente vietato danneggiare le piante e cespugli. Dato il particolare ambiente naturale occorre ridurre allo stretto indispensabile spostamenti o manovre con le automobili lungo le strade carrabili del Cieloverde Camping Village.

ART. 43 - Secondo le disposizioni vigenti è assolutamente vietata la caccia con qualsiasi mezzo nell'ambito del Cieloverde Camping Village, quale fondo chiuso ed abitato. È anche vietato avvicinarsi od introdursi nel recinto del vicino centro privato per la produzione di selvaggina e di arrecare molestia agli animali. La Direzione non assume alcuna responsabilità per danni conseguenti all'inservanza delle precedenti disposizioni.

ART. 44 - Considerata la vicinanza del Parco Regionale dell'Uccellina l'esistenza di macchia e sottobosco nella notevole estensione della pineta la Direzione curerà ogni provvedimento consentito per eliminare fastidiose presenze di insetti o animali molesti. Anche gli utenti, però, debbono prestare la propria collaborazione adottando consentiti accorgimenti o precauzioni, usate in ambienti pinetati e con sottobosco rigoglioso.

## XI - SERVIZI A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI

ART. 45 - La corrispondenza in arrivo sarà ricevuta dalla Direzione, che la terrà a disposizione dei destinatari. Per telegrammi ed altre comunicazioni urgenti la Direzione provvederà a darne avviso. La corrispondenza in partenza potrà essere depositata nelle apposite cassette disponibili nel Campeggio, dalle quali viene giornalmente prelevata.

ART. 46 - I Campeggiatori possono accedere nei locali adibiti a Centro commerciale ed al bar, attenendosi alle comuni regole di acquisti o consumi, i carrelli per la spesa vanno correttamente adoperati e subito restituiti, non debbono essere lasciati abbandonati fuori dello spazio all'uopo indicato. È severamente vietato spostare sedie e tavolini dalle piste dove sono situati, nonché di asportare fuori dell'ambito del locale Ristorante Self Service gli appositi vassoi, posate, vasellame ed altro materiale. Le aperture degli esercizi commerciali vengono stabilite dalla Direzione secondo orari maggiormente idonei per soddisfare le esigenze della generalità degli utenti ed in relazione alla presenza stagionale. Presso ogni esercizio appositi cartelli indicheranno gli orari.

ART. 47 - Gli apparecchi telefonici a scatti ed a gettoni vanno usati secondo le norme vigenti in materia.

ART. 48 - Nell'apposito locale di Pronto soccorso è a disposizione dei Campeggiatori, durante l'orario affisso, il servizio medico e di infermeria.

ART. 49 - Per un agevole collegamento alla spiaggia sono a disposizione dei Campeggiatori, appositi automezzi. Gli utenti dovranno attenersi alle relative istruzioni d'uso.

ART. 50 - Per consentire ai Campeggiatori di effettuare gite turistiche di maggiore attrazione, la Direzione potrà organizzare, direttamente o con affidamento ad agenzie specializzate, itinerari programmati, di cui esporrà avvisi per le rispettive prenotazioni.

ART. 51 - La Direzione offre il servizio rimessaggio delle roulotte, secondo condizioni e tariffe alle istruzioni esposte nell'Ufficio Accettazione.

ART. 52 - Il mantenimento del Cieloverde Camping Village è affidato alla correttezza ed alla cortesia di chi lo usa. Ognuno dovrà lasciarlo nelle condizioni in cui lo desidererebbe trovare.

ART. 53 - I trasgressori alle norme regolamentari saranno allontanati dal Campeggio. I casi più gravi saranno denunciati alle competenti autorità.

## XII - FORO COMPETENTE

ART. 54 - Per eventuali controversie con la "Marinella SpA" o con la Direzione del Cieloverde Camping Village, il Foro competente è quello di Grosseto.